

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER LA VALIDATION DE TECHNICIEN PC/RESEAUX ?

Nom :

Prénom :

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de
compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours. Si la validation des compétences est adaptée à votre situation, ce questionnaire vous permettra également de choisir les unités de compétence pour lesquelles vous avez le plus de chances de réussir.

Le métier de technicien PC/réseaux est divisé en 3 unités de compétence

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible*
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment.
Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation*

Si oui :

a) De quand date-t-elle ?

- d'1 an : *la validation est envisageable*
 + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont toujours d'actualité*

2. Savez-vous comprendre des consignes en français ?

- oui : *la validation est possible*
 non : *les consignes de l'épreuve sont données en français*

3. Comprenez-vous une documentation technique en anglais ?

- oui : *la validation est possible*
 non : *C'est une facilité : la documentation technique est donnée en anglais*



UNITÉ 1 : ASSURER L'ASSEMBLAGE ET L'INTEGRATION D'UN OU PLUSIEURS PC DANS UN ENVIRONNEMENT RESEAU LOCAL

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur la base de consignes et documentations, le candidat travaillera simultanément sur deux postes informatiques.

Sur le premier, il devra assembler une machine sur base des composants suivants :

- Carte mère
- Processeur et son ventilateur
- Disque dur
- Mémoire
- Lecteur de disque optique
- Alimentation
- Carte graphique
- Boîtier

Parallèlement, il devra sur le deuxième poste (déjà assemblé) répondre à une demande client :

- Paramétrer le BIOS
- Partitionner le disque
- Installer l'O/S et les pilotes
- Installer et configurer des outils logiciels de sécurité et de protection.
- Installer un périphérique externe
- Vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble

Ensuite, le candidat devra pour ce même poste et la même mise en situation :

- Configurer l'accès à un réseau câblé
- Se connecter à un groupe de travail ou un domaine
- Utiliser cette connexion pour accéder à la page de configuration du point d'accès wifi
- Configurer l'accès au réseau sans fil sécurisé en fonction des informations recueillies
- Configurer un client mail (POP3, SMTP)

1. Pouvez-vous assembler un ordinateur complet à partir des pièces détachées ?

- oui : *la validation est envisageable.*
 non : *c'est ce qui est demandé dans l'épreuve*

2. Pouvez-vous installer un système d'exploitation avec une installation personnalisée?

- oui : *la validation est envisageable.*
 non : *C'est ce qui est demandé dans l'épreuve*

3. Avez-vous une pratique de la mise en réseau (câblé ou wi-fi d'ordinateurs dans un réseau d'entreprise sécurisé et connecté à Internet) ?

- oui : *la validation est possible*
 non : *la validation n'est pas envisageable.*

Pour réussir l'épreuve liée à cette unité de compétence, il vous faut donc une expérience professionnelle et pouvoir comprendre les demandes d'un client.



UNITÉ 2 : ASSURER LA MAINTENANCE ET LE DEPANNAGE DE PC DANS UN ENVIRONNEMENT RESEAU LOCAL

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur la base de consignes et documentations, le candidat doit, dans un premier temps, assurer différentes tâches courantes de maintenance préventive d'un poste informatique.

Ces tâches concernent la programmation de routines, de stratégies de sécurité locale, de mises à jour et d'optimisations du système d'exploitation.

Le candidat effectue l'ensemble des tâches à distance au moyen d'un logiciel de contrôle à distance.

Il doit également, dans un deuxième temps, intervenir sur trois pannes courantes (software, hardware et réseaux). Le candidat identifie alors le dysfonctionnement, préconise l'intervention adéquate et répare directement le poste informatique lorsque cela est possible.

1. Savez-vous programmer des mises à jour de systèmes d'exploitation ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable.*

2. Savez-vous utiliser les outils logiciels de maintenance, tels que les outils de sauvegarde, de vérification de l'intégrité du disque, de défragmentation des disques, de suppression des fichiers obsolètes, etc) ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable.*

3. Pouvez-vous gérer des comptes et profils utilisateurs ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable.*

4. Savez-vous configurer la sécurité d'accès aux fichiers sous Windows ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. C'est en effet une caractéristique de cette Unité de compétence.*

5. Avez-vous une pratique du dépannage hardware, software et réseau, tel que remplacer une pièce défectueuse, rétablir la fonctionnalité d'un logiciel ou résoudre un problème de connexion au réseau) ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. Nous vous conseillons de suivre une formation. Parlez-en avec votre interlocuteur dans le centre de validation.*

Pour réussir l'épreuve liée à cette unité de compétence, il vous faut donc avoir l'habitude d'exécuter des tâches de maintenance en s'adaptant à un environnement précis



UNITÉ 3 : FOURNIR UN SUPPORT GENERAL A DISTANCE - HELPDESK TELEPHONIQUE

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur la base de consignes et dans un temps imparti, le candidat doit répondre au téléphone à six demandes courantes d'utilisateurs.

À cette fin, le candidat doit, dans un langage compréhensible et clair, déterminer de manière méthodique la demande de l'utilisateur par un questionnement logique (élimination successive des causes probables).

Le candidat apportera une solution fonctionnelle au problème et, le cas échéant, guidera l'utilisateur dans la résolution pratique de celui-ci.

1. Les tâches de configuration et de maintenance courantes d'un ordinateur vous sont-elles familières ? (installer des mises à jour, vérifier l'intégrité des disques, partager des dossiers sur un réseau...)

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. Nous vous conseillons de suivre une formation. Parlez-en avec votre interlocuteur dans le centre de validation.*

2. Avez-vous une pratique du dépannage hardware, software et réseau par téléphone, dans un cadre professionnel ? (éliminer des virus, débloquer un logiciel qui se plante, résoudre des problèmes de connexion au réseau)

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. C'est en effet une caractéristique de cette Unité de compétence.*

3. Avez-vous une expérience de dépannage dans un autre domaine que l'informatique ?

- oui : *la validation est envisageable*
- non : *c'est un plus pour cette Unité de compétence.*

4. Pouvez-vous gérer une communication téléphonique efficace (diction claire, respect du client)

- oui : *la validation est envisageable*
- non : *c'est un des critères d'évaluation de l'épreuve. Renseignez-vous sur les possibilités de formation à l'accueil téléphonique ou à l'accueil clientèle.*



UNITÉ 4 : ASSURER L'INTEGRATION, LA MAINTENANCE ET LE DEPANNAGE DANS UN ENVIRONNEMENT RESEAU ETENDU

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur bases de consignes et documentations, le candidat aura pour tâche de configurer un réseau externe à partir d'un NAS.

La première partie de l'épreuve consiste à connecter le pc mis à disposition du candidat au NAS (via la fabrication d'un câble réseau, l'identification de dysfonctionnements et leur résolution).

La seconde partie de l'épreuve est relative à la configuration du réseau externe (gestion de groupes et d'accès, installation et configuration de logiciels de sécurité et protection, ...).

1. Avez-vous une pratique de la mise en réseau et du dépannage réseau (câble ou wifi d'ordinateurs dans un réseau d'entreprise sécurisé et connecté à Internet)

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable.*

2. Pouvez-vous gérer des comptes et des profils d'utilisateurs ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable*

3. Savez-vous configurer la sécurité d'accès aux fichiers ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable*

4. Avez-vous des connaissances en gestion de NAS ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. C'est en effet une caractéristique de cette Unité de compétence.*

5. Avez-vous des connaissances en matière de tolérances de pannes ?

- oui : *la validation est possible*
- non : *la validation n'est pas envisageable. C'est en effet une caractéristique de cette Unité de compétence.*

