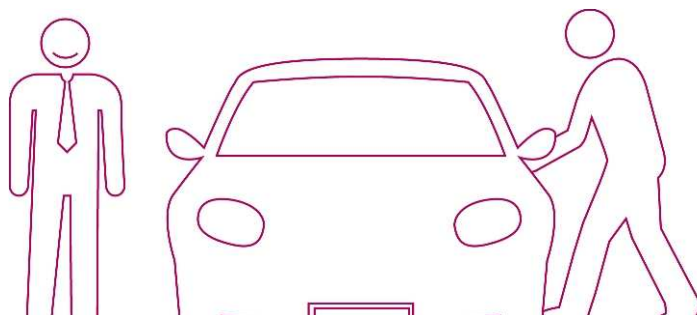


# DOSSIER DE PRESSE

## Titre de compétence vendeur automobile

- I. Le métier de vendeur de véhicules automobiles
  1. Réserve de main d'œuvre, caractéristiques, opportunités d'emploi, ...
  2. Deux Titres de compétence pour le vendeur automobile
- II. Les 1<sup>ers</sup> lauréats du Titre de compétence vendeur automobile
- III. Le Titre de compétence
  1. Le Titre en quelques chiffres
  2. Les avantages du Titre de compétence pour l'employeur
  3. Les avantages du Titre de compétence pour le candidat
- IV. Les acteurs du jour
  1. Le Consortium de validation des compétences
  2. Le Forem
  3. Le Centre de compétence Forem Management & Commerce
  4. FEDERAUTO
  5. Le Cefora

1



### Contacts presse :

**Sébastienne MISONNE** - Chargée de communication pour le Consortium de validation des compétences - 0495/546.326 - s.misonne@cfdc.be - [www.validationdescompetences.be](http://www.validationdescompetences.be)

**Florence DELHOVE** - Chargée de communication pour Le Forem de Charleroi - 0474/85 60 88 - florence.delhove@forem.be - [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

**André SOMMEREYNS** - Conseiller Principal Formation & Enseignement chez FEDERAUTO - 0473/ 77 77 93 - andre.sommereyns@federauto.be - [www.federauto.be](http://www.federauto.be)



# I. LE MÉTIER DE VENDEUR DE VÉHICULES AUTOMOBILES

Le vendeur automobile réalise, dans le cadre des directives reçues et sous la supervision de sa hiérarchie, des activités concourant à la commercialisation de véhicules neufs ou d'occasion, à la vente de formules d'acquisition (financement, location-vente, ...) et de services annexes et à la reprise de véhicules. Il assure également les activités de fidélisation, de promotion et de support à la vente.

## 1. Réserve de main d'œuvre, caractéristiques, opportunités d'emploi, ...

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : 1.114 demandeurs d'emploi (Décembre 2014)
- Opportunité d'emploi en Wallonie : 344 offres d'emploi (Année 2014)

### Caractéristiques de la réserve de main d'œuvre :

- En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour ce métier représente 1.114 demandeurs d'emploi
- Parmi ces 1.114 demandeurs d'emploi, 93 % sont des hommes
- Plus de la moitié des personnes positionnées sur ce métier sont au minimum diplômées de l'enseignement secondaire général (54 %)
- 45 % des personnes ont moins de 30 ans
- 37 % de ces personnes sont inoccupées depuis plus de deux ans. A l'opposé, quatre sur dix sont inoccupées depuis moins d'un an

### Opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2014 :

- En 2014, le Forem a reçu 344 opportunités d'emploi concernant ce métier en Wallonie.
- Près de quatre offre sur dix (39 %) proposent un contrat à durée déterminée, trois sur dix un intérim, un sur cinq un contrat à durée indéterminée. Le Plan Formation Insertion est proposé dans 10 % des offres. La quasi-totalité des offres proposent un temps plein de jour (98 %).
- Lorsqu'il est renseigné, plus de huit offres sur dix demandent au minimum un diplôme du secondaire supérieur. Toutefois, près de deux offres sur trois ne mentionnent pas explicitement de niveau d'études.
- Deux tiers des offres demandent d'avoir de l'expérience professionnelle, mais seule une offre sur cinq (22 %) en réclament plus de deux ans.

*Ces chiffres concernent uniquement les offres gérées par le Forem (sans Actiris, le VDAB, ...). Ils ne représentent qu'une partie des opportunités d'emploi sur le marché. D'autres canaux sont utilisés par les entreprises pour recruter de nouveaux collaborateurs.*



## 2. Deux Titres de compétence pour le vendeur automobile

Organisée par le Centre de compétence Forem Management & Commerce dans une concession automobile, l'épreuve de validation s'étale sur une demi-journée. **Deux Titres de compétences** sont proposés : **assurer la vente de véhicules neufs** et **assurer la vente de véhicules d'occasion**. Ces Titres permettent de reprendre une formation dans le domaine au Forem (vendeur showroom automobile) ou à l'IFAPME (conseiller commercial en automobile).

Pour obtenir le Titre de compétence, le candidat doit être capable de réaliser les activités suivantes :

- Accueillir et prendre en charge le client
- Mener un entretien de vente
- Mener un entretien de reprise
- Assurer la gestion administrative
- Assurer la livraison du véhicule et les activités de fidélisation du client
- Assurer les activités de support à la vente

**Infos et inscription :** Pierre GILLAIN - 071/91.70.10 - [pierre.gillain@forem.be](mailto:pierre.gillain@forem.be) -

Centre de compétences Forem Management & Commerce, Avenue Georges Lemaître 22 à 6041 Gosselies

## II. LES 1<sup>ERS</sup> LAURÉATS DU TITRE DE COMPÉTENCE VENDEUR AUTOMOBILE

Les trois candidats qui se sont vus remettre leur Titre de compétence sur le Salon de l'Auto ont passé l'épreuve du Titre 'Assurer la vente de véhicules neufs' en décembre 2014. Qui sont-ils ?

**Arnaud**, 30 ans, originaire du Brabant wallon.

Après une formation initiale à l'Ecole hôtelière, il s'est formé dans la vente de véhicules neufs et d'occasion à l'Infac.

Il travaille actuellement à Wauthier-Braine dans la vente de véhicules d'occasion.

Il estime que le Titre de compétence constitue une corde de plus à son arc, mais aussi une garantie supplémentaire pour ses clients.

**David**, 30 ans, originaire de la région de Charleroi.

Il vient du secteur de la sidérurgie, mais a toujours apprécié les voitures.

Après une formation de Conseiller vente au Forem, il a décroché fin 2013 un emploi en CDI chez Hyundai.

Il considère le Titre de compétence comme un plus dans son parcours actuel et futur. Il recommande à d'autres vendeurs automobiles de passer cette épreuve de validation des compétences.

**Lionel**, 35 ans, originaire de la région de Charleroi.

Après avoir fait des études dans la restauration, il a travaillé 15 ans dans un commerce.

Il a décidé de réorienter sa carrière lorsque son patron a pris la décision de remettre son commerce. Il a alors suivi une formation de conseiller commercial via le Cefora. Formation qui fut suivie d'un stage chez Volkswagen.

Le patron de la concession où se déroulait l'épreuve de validation des compétences a été convaincu par Lionel. Il l'a engagé dans la foulée.



### III. LE TITRE DE COMPÉTENCE

Le Titre de compétence est un document officiel qui atteste de la maîtrise d'une partie de métier à la suite de la réussite d'une épreuve de mise en situation professionnelle. Toute personne de plus de 18 ans, ayant une expérience professionnelle, mais pas de diplôme ou de certificat correspondant, peut passer une épreuve de validation des compétences. Celle-ci est évaluée par un jury de professionnels dans un Centre agréé.

Les collaborations avec les secteurs professionnels aux diverses étapes de la mise en œuvre de la validation des compétences permettent de garantir la valeur des Titres de compétence sur le marché de l'emploi.

#### Ce Titre est reconnu par :

- la Région wallonne
- la Fédération Wallonie - Bruxelles
- la Commission communautaire française

et organisé avec le soutien du Fonds Social Européen

#### 1. Le Titre en quelques chiffres

Plus de **16.800** Titres de compétence ont été **délivrés** depuis 2005, **dont 3.569 (soit 21%)** suite à des épreuves réussies dans les Centres du **Forem**.

**5.614 Titres ont été délivrés en 2014**, avec un taux de réussite des épreuves de validation de 72,4%.

**48 Centres** de validation des compétences sont agréés et **actifs** en 2014.

**40 métiers** et **15 secteurs** sont concernés. 14 de ces métiers sont repris dans la liste 2014 des métiers en tension du Forem tel que l'installateur électricien, le couvreur, ...

#### Profil des candidats qui ont passé une épreuve en 2014 :

- **61,5%** de **demandeurs d'emploi**
- 26% de travailleurs
- 53% d'hommes et 47% de femmes

La validation des compétences s'adresse en priorité à un public ayant un niveau de qualification peu élevé (CESS, CESI principalement).

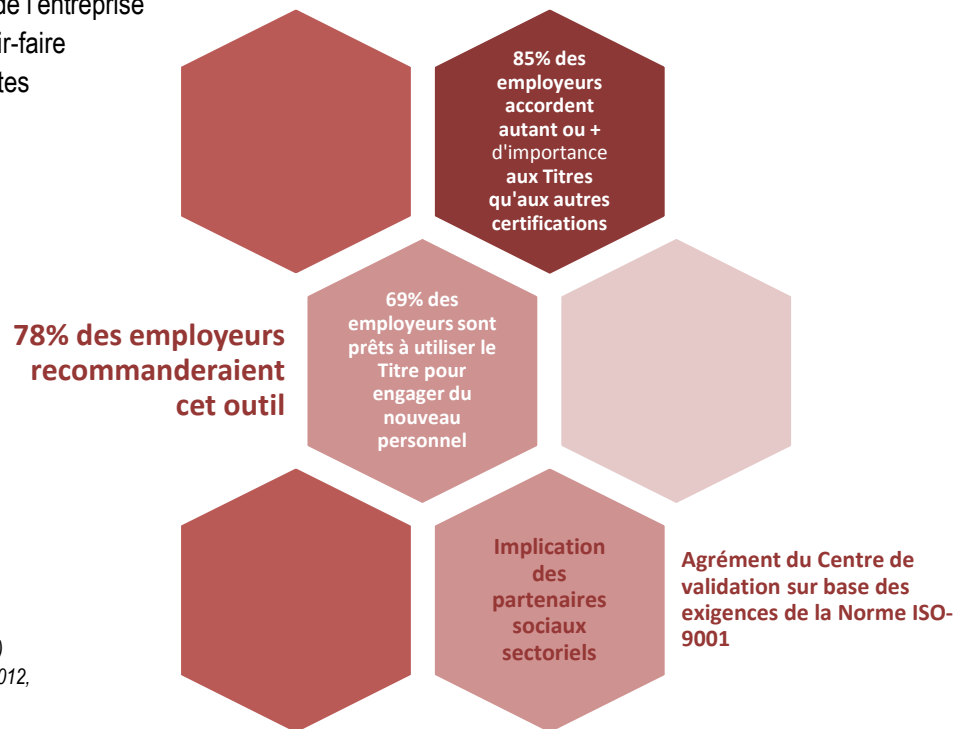
#### Les 5 métiers les plus validés en 2014 :

- L'employé administratif (m/f)
- L'aide-ménager (m/f)
- L'aide-comptable (m/f)
- L'ouvrier boulanger-pâtissier(m/f)
- L'installateur électricien résidentiel (m/f)



## 2. Les avantages du Titre de compétence pour l'employeur

- Un outil solide de référence lors du recrutement interne et externe - Preuve de la maîtrise effective d'une compétence démontrée
- Motivation, valorisation et fidélisation du personnel
- Valorisation de l'image de professionnalisme - Amélioration de la compétitivité de l'entreprise
- Accompagnement des évolutions internes des collaborateurs
- Rationalisation et optimisation des parcours de formation
- Responsabilité sociale de l'entreprise
- Pérennisation des savoir-faire
- Source d'idées innovantes
- Gain d'autonomie



Données tirées de l'étude d'impact (EI) du Titre de compétences, menée en 2012, par Sonecom pour le Consortium de validation des compétences.

## 3. Les avantages du Titre de compétence pour le candidat

- Reconnaissance officielle des compétences professionnelles : le Titre de compétence est un document légal reconnu par les partenaires sociaux sectoriels, les opérateurs d'enseignement et de formation professionnelle, et les gouvernements.
- Renforcement de l'estime de soi
- Preuve des compétences techniques face à un employeur
- Accès et dispense lors d'un parcours de formation professionnelle
- Amélioration de la mobilité en Belgique et à l'étranger
- Accès et reconnaissance de la profession
- Valorisation au sein des pouvoirs locaux et provinciaux



## IV. LES ACTEURS DU JOUR

### 1. Le Consortium de validation des compétences

La validation des compétences est mise en œuvre en Belgique francophone, via un Consortium de validation des compétences (CVDC) et des Centres de validation agréés. Ils sont organisés par les 5 institutions publiques d'enseignement et de formation professionnelle continue : Le Forem, Bruxelles Formation, l'Enseignement de promotion sociale (EPS), l'Institut de Formation en Alternance des Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME) et le Service de Formation des Petites et Moyennes Entreprises (SFPME). Les partenaires sociaux sont associés aux niveaux stratégique, normatif et opérationnel de la mise en place de la validation des compétences. C'est un gage de qualité et d'adéquation par rapport au marché de l'emploi.

### 2. Le Forem

Le Forem est le service public wallon de l'emploi et de la formation professionnelle. Il vise l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi. Le Forem s'adresse aux jeunes qui terminent leurs études et entrent sur le marché de l'emploi, aux demandeurs d'emploi, aux travailleurs et aux entreprises. Grâce à plus de 4.000 collaborateurs, il est présent sur tout le territoire wallon. Afin de mettre rapidement les demandeurs d'emploi en contact avec le marché du travail, le Forem propose un service individualisé et de proximité via près de 200 points de contacts.

### 3. Le Centre de compétence Forem Management & Commerce

Basé à Gosselies sur le site de l'Aéropôle, le Centre de compétence Forem Management & Commerce a pour rôle de répondre à la demande de formations dans cinq domaines : le commerce, le commerce international, la distribution, le management et la gestion des ressources humaines.

Son champ d'action étant très large, le Centre collabore avec des partenaires académiques et institutionnels publics et privés, et s'appuie sur quelque 80 formateurs externes. Des professionnels en poste en entreprise, qui adaptent leurs contenus aux évolutions des pratiques de terrain et partagent avec les stagiaires leurs expériences et leurs outils.

En 2014, 2.954 personnes - dont 800 demandeurs d'emploi - se sont formés au Centre pour un total de 224.519 heures de formation. Le taux d'insertion moyen des stagiaires sortants de formation est de 80%.

Le Centre fait partie du Réseau des Centres de compétence en Wallonie. Les Centres de compétence, pôles de formation, de veille et de sensibilisation, s'inscrivent dans une logique de développement économique et social, pour répondre à des besoins exprimés par les entreprises et les travailleurs. Ils sont au nombre de 25 répartis sur l'ensemble de la Wallonie.



#### 4. FEDERAUTO

FEDERAUTO est la porte-parole du Commerce et de la Réparation automobiles et des Secteurs connexes (pièces, outillage et équipement de garage, import et distribution de machines agricoles, engins de génie civil, manutention et secteur deux-roues).

Elle regroupe 15 groupements professionnels représentant plus de 15.000 entreprises dont la plupart des petites et moyennes entreprises. Ces dernières réalisent un chiffre d'affaires de 100 milliards EUR et représentent par ailleurs plus de 85.000 travailleurs.

#### 5. Le Cefora

Le Cefora propose des formations gratuites aux entreprises et aux employés de la Commission Paritaire 218. Mais aussi des formations aux demandeurs d'emploi, sous la marque Jobber by Cefora.

Comment ? Grâce à une contribution annuelle versée par les entreprises de la CP218.

L'objectif ? Travailler mieux et avec plus de satisfaction !

