

VALORISEZ VOTRE TITRE D'OPÉRATEUR/OPÉRATRICE CALL-CENTER EN POURSUIVANT VOTRE FORMATION

Votre Titre de compétence peut vous permettre de raccourcir ou d'alléger certaines formations !

L'organisme public de formation professionnelle suivant vous propose une formation :

Organismes de formation	Intitulé de la formation	Call-center
Forem	Opérateur Call Center	0800/93.947

N'hésitez pas à prendre contact avec cet organisme de formation !

Un opérateur répondra à vos questions ou vous orientera vers le(s) **centre(s) de formation** concerné(s). Vous disposerez ainsi d'une information précise sur les possibilités de réduire ou d'alléger votre parcours de formation en fonction du ou des Titre(s) de compétence que vous détenez.

Si vous avez besoin d'un conseil pour choisir la formation qui vous convient, contactez:

- En Wallonie, le **Carrefour Emploi Formation** le plus proche de chez vous.
- A Bruxelles, la **Cité des métiers**.

Vous trouverez la liste et les coordonnées de ces organismes en annexe de ce document.



WALLONIE: COORDONNEES DES CARREFOURS EMPLOI FORMATION

Sites	Adresse	Téléphone	Fax
Arlon	Rue de Diekirch, 38 6700 ARLON	063/67.03.32	063/67.02.95
Charleroi	Rue de l'Ecluse, 16 6000 CHARLEROI	071/23.05.03	071/79.79.49
Huy	Place Saint Séverin, 5A 4500 HUY	085/27.41.31	085/25.04.85
La Louvière	Rue de la Closière, 36 7100 LA LOUVIERE	064/23.90.50	064/84.81.64
Liège	Quai Banning, 4 4000 LIEGE	04/254.57.42	04/254.40.19
Marche	Rue Victor Libert, 1 6900 MARCHE-EN-FAMENNE	084/24.58.61	084/24.58.99
Mons	Rue des Canoniers, 32 7000 MONS	065/38.21.00	065/38.21.97
Mouscron	Rue du Midi, 61 7700 MOUSCRON	056/85.51.50	056/85.51.93
Namur	Avenue Prince de Liège, 137- bat C 5100 JAMBES	081/48.67.07	081/48.69.88
Nivelles	Rue de Soignies, 7 1400 NIVELLES	067/88.42.40	067/28.08.98
Tournai (Formation)	Rue des Puits l'eau, 10 7500 TOURNAI	069/88.11.00	069/88.11.19
Tournai (Emploi)	Rue Childéric, 53 7500 TOURNAI	069/88.28.40	069/88.28.50
Verviers	Rue du Collège, 1/3 4800 VERVIERS	087/59.03.00	087/63.94.40

BRUXELLES: COORDONNEES DE LA CITE DES METIERS

Sites	Adresse	Site web
Cité des métiers de Bruxelles	Tour Astro Avenue de l'Astronomie 14 1210 SAINT-JOSSE	https://www.citedesmetiers.brussels/