



# Journée des Centres

1<sup>er</sup> avril 2025



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





# Sommaire

## 9h30- 10h35: Séance plénière

- Introduction
- L'amélioration Continue en Question : Réflexions et Défis
- Encodage et suivi des demandes d'amélioration dans Val'id
- Amélioration continue en méthodologie

## Pause

## 10h50-12h20: Ateliers

- **Observateurs** : les différents statuts fiscaux
- **Méthodologie** : le processus d'amélioration continue et la nouvelle annexe
- **GoVal'id - Val'id** : les aspects positifs et pistes d'amélioration

## 12h20-12h30: Conclusions

## Pause de midi

## 14h: Visite libre du Centre belge de la BD



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





# Quelques indications

*nom wifi : BSC-CBBD-RENT*  
*mot de passe : rentmuseum*



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



BRUXELLES  
FORMATION



eps

Enseignement  
de Promotion Sociale

forem

IFAPME



# Introduction

Jocelyne Pirdas

Vice-Présidente du Comité Directeur



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



eps  
Enseignement  
de Promotion Sociale



forem



IFAPME



sfpme  
FORMATION  
ET ALTERNANCE

# L'amélioration Continue en Question : Réflexions et Défis

Isabelle Voiturier, Responsable Qualité



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



eps  
Enseignement  
de Promotion Sociale



forem



IFAPME



sfpme  
Société  
Fédérale  
de Promotion  
Sociale

# Encodage et suivi des demandes d'amélioration dans Val'id

Nathalie Dupont, Chargée de projets



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



eps  
Enseignement  
de Promotion Sociale



forem



IFAPME



sfpme  
SÉCURITÉ  
SOCIALE



# Encodage et suivi des demandes d'amélioration dans Val'id

**Objectif** : Rappeler la procédure de suivi dans Val'id des demandes d'amélioration

## Sur quoi porte une demande d'amélioration ?

La demande d'amélioration porte sur le référentiel / l'annexe / la grille d'évaluation et relève une erreur dans les documents, une évolution du métier, un élément matériel, ...

- Les demandes d'amélioration traitent donc essentiellement des aspects méthodologiques

**A ne pas confondre avec Incident** : Communication d'un problème pendant l'épreuve ou de tout élément spécifique concernant le déroulement de l'épreuve (remarque sur le statut de l'observateur ; ... )



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



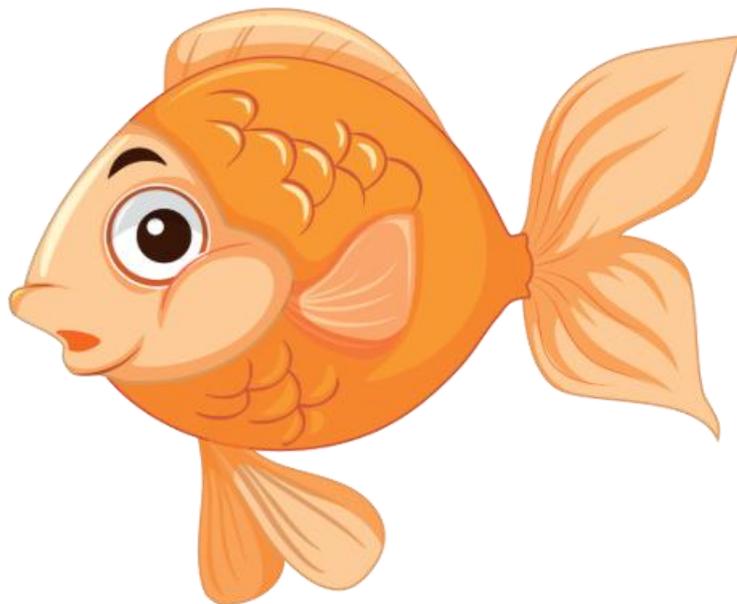


# Nouvelle méthode d'envoi des demandes d'amélioration

- Objectif : Améliorer la distinction entre « Amélioration » et « Incident »
- Adaptation de l'envoi des demandes d'amélioration.

→ A partir de ce premier avril, les demandes d'amélioration devront être envoyées par **courrier recommandé**





# Comment créer une demande d'amélioration ?

- Deux possibilités :
  - Lors de l'encodage du rapport de session
  - Via l'onglet « Améliorations »





# Demande d'amélioration : Création via « Rapport de session » (2)

Rapport de session n° 100318	
Compétence	Réaliser une synthèse exploitant des données préalablement saisies
Centre	Centre de Validation des Compétences de l'EPS de Huy-Waremme
Site	IPEFA Huy-Waremme - CVDC de l'Enseignement pour adultes de Huy-Waremme
Date	30-11-2025 - 08:00 30-11-2025 - 16:00
Observateur	T
Evaluateur	S
Candidats	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MONROE James</li> <li>✗ WAYNE Bruce</li> </ul>
Absences	
Incidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ...</li> </ul>
Demande d'amélioration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'écris ma demande d'amélioration</li> </ul>

# Demande d'amélioration : Création via « Améliorations » (1)



## Gestion des Demandes d'amélioration

Numéro de l'amélioration	Statut
<input type="text"/>	Crée <span>▼</span>
<input type="button" value="Recherche"/>	

[Créer une demande d'amélioration](#)



# Deux possibilités : qu'est-ce qui change ?

- Une demande d'amélioration créée via le rapport de session hérite des données de la session (Métier / UC)
  - Il n'est pas nécessaire de préciser le cadre de la demande (même si c'est toujours bien)
- Une demande d'amélioration créée via l'onglet « Amélioration » est vierge de toute information
  - Il est important de bien préciser le cadre de la demande



# Quelques exemples...



**Session :** Indépendante

**Demande :**

Nous voulions vous faire remarquer qu'avec les coffrets actuels, il n'y a plus de presse-étoupe. Sa présence dans la liste de matériel M25 est donc désormais sans objet. Merci de le retirer.

**Session :** Indépendante

**Demande :**

Métier de "Mécanicien de cycles"

Dans le référentiel (annexe) du métier, il est indiqué ceci :

« Pour la panne électrique sur le cycle à assistance électrique, le Centre devra provoquer une panne électrique en montant un feu avant défectueux dont **l'ampoule** ne fonctionne pas.. Le feu doit être équipé de cosses afin de faciliter la mesure au multimètre. . En ce qui concerne le multimètre, il faut mesurer la continuité (test de continuité). »

**A présent, les cycles à assistance électrique sont équipés de Led.**

Nos évaluateurs ont cependant une solution afin de maintenir cette étape dans l'évaluation (en vulgarisant : « débrancher un fil de raccordement »).





# Et après ? Comment est traitée la demande ?

Votre chargé(e) de mission reçoit un mail l'informant de la création d'une nouvelle demande

Bonjour,

Le Centre de validation bruxellois des métiers de l'horeca, vient d'émettre une nouvelle demande d'amélioration (n° [673](#)).

Merci d'en prendre connaissance et de définir la personne en charge de celle-ci.

Votre chargé(e) de mission précise alors le suivi à réaliser



# Précision du suivi de la demande

- **Concerne qui ?** : Qui doit assurer le suivi de la demande d'amélioration ?
- **Statut** : La demande doit être passée sous le statut « En traitement »

Ce changement de statut  
n'est pas automatique.  
S'il n'est pas fait,  
le suivi n'est pas réalisé.

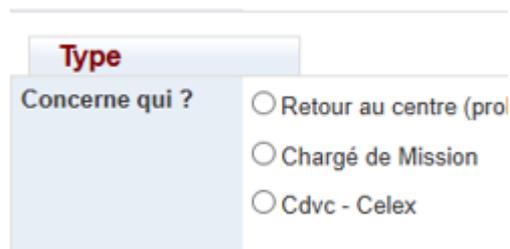


Type	
Concerne qui ?	<input type="radio"/> Retour au centre (pro) <input type="radio"/> Chargé de Mission <input type="radio"/> Cdv - Celex

Demande d'amélioration	
Statut	<input checked="" type="radio"/> Créé <input type="radio"/> En traitement <input type="radio"/> En attente d'avis de s <input type="radio"/> Cloturée

# Précision du suivi : Concerne qui ?



Type

Concerne qui ?

Retour au centre (pro)

Chargé de Mission

Cdvc - Celex

- Retour au Centre : Le Centre peut corriger la situation.
  - Un mail automatique vous est transmis, vous informant du suivi
- Chargé de mission : Votre chargé(e) de mission assure le suivi de la demande
- CVDC-Célex : La demande d'amélioration est transmise à la Célex
  - Un mail automatique est transmis à la responsable des experts méthodologiques, Marily Rost

# Suivi de la Célex

- La demande est communiquée à qui de droit :
  - Expert méthodologique en charge du métier
  - Responsable Qualité
  - Chargée de projets IT
  - ...



De : [noreply@cvdc.be](mailto:noreply@cvdc.be) <[noreply@cvdc.be](mailto:noreply@cvdc.be)>  
Envoyé : mardi 5 novembre 2024 11:01  
À : ROST Marily <[m.rost@cvdc.be](mailto:m.rost@cvdc.be)>  
Objet : Demande d'amélioration à traiter - n° 662

Bonjour,

Cette demande d'amélioration a été associée à la Célex.  
Merci d'en assurer le suivi en la communiquant à la personne ressource.

---

**Centre :** Centre IFAPME de Dinant  
**Session :** Indépendante  
**Demande :**

Métier de "Mécanicien de cycles"

Dans le référentiel (annexe) du métier, il est indiqué ceci :

« Pour la panne électrique sur le cycle à assistance électrique, le Centre devra provoquer une panne électrique en m  
de cosses afin de faciliter la mesure au multimètre. . En ce qui concerne le multimètre, il faut mesurer la continuité (

# Suivi de la demande d'amélioration

Demande d'amélioration	
Statut	<input type="radio"/> Créé <input checked="" type="radio"/> En traitement <input type="radio"/> En attente d'avis de satisfaction <input type="radio"/> Cloturée
Demande	J'écris ma demande d'amélioration
Suivi	
Réponse	<input type="text" value="Je réponds à la demande d'amélioration et je change le statut !"/>
<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Imprimer le D-28"/>	

Avant de confirmer sa réponse, la Célex/Chademis change le statut vers « En attente d'avis de satisfaction ».

Le Centre reçoit un mail automatique l'informant qu'une réponse a été apportée

# Je donne mon avis sur la réponse



Demande d'amélioration	
Statut	<input type="radio"/> Créé <input type="radio"/> En traitement <input checked="" type="radio"/> En attente d'avis de satisfaction <input type="radio"/> Cloturée
Demande	J'écris ma demande d'amélioration
Suivi	Réponse apportée le 2025-03-07 15:23:19 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je réponds à la demande d'amélioration et je change le statut !</i>
Réponse	Je ne suis pas d'accord avec la réponse apportée. Je précise ma demande et répond "non" à la question ci-dessous.
Satisfaction	Etes-vous satisfait de la réponse apportée ? <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Imprimer le D-28"/>	

Demande d'amélioration	
Statut	<input type="radio"/> Créé <input type="radio"/> En traitement <input checked="" type="radio"/> En attente d'avis de satisfaction <input type="radio"/> Cloturée
Demande	J'écris ma demande d'amélioration
Suivi	Réponse apportée le 2025-03-07 15:23:19 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je réponds à la demande d'amélioration et je change le statut !</i>
Réponse	Je suis d'accord avec la réponse apportée. Je dis merci et je réponds "Oui" ci-dessous.
Satisfaction	Etes-vous satisfait de la réponse apportée ? <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Imprimer le D-28"/>	

# Suite à la confirmation de mon avis...



Demande d'amélioration	
Statut	<input type="radio"/> Créé <input checked="" type="radio"/> En traitement <input type="radio"/> En attente d'avis de satisfaction <input type="radio"/> Cloturée
Demande	J'écris ma demande d'amélioration
Suivi	Réponse apportée le 2025-03-07 15:18:22 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je réponds à la demande d'amélioration et je change le statut !</i> Réponse apportée le 2025-03-07 15:19:36 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je ne suis pas d'accord avec la réponse apportée. Je précise ma demande et répond "non" à la question ci-dessous.</i>
Réponse	<input type="text"/>
<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Imprimer le D-28"/>	

Demande d'amélioration	
Statut	Cloturée
Demande	J'écris ma demande d'amélioration
Suivi	Réponse apportée le 2025-03-07 15:16:23 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je réponds à la demande d'amélioration et je change le statut !</i> Réponse apportée le 2025-03-07 15:17:09 par DUPONT Nathalie Claire : <i>Je suis d'accord avec la solution apportée. Je dis merci et je réponds "Oui" ci-dessous.</i>

La demande repart entre les mains de la Célex / Chademis. Le statut se change automatiquement.

La demande est clôturée.



# Amélioration continue en méthodologie

Marily Rost, Responsable de la cellule méthodologique



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





# Journée des Centres du 1<sup>er</sup> avril 2025 : l'amélioration continue en méthodologie

- Préambule
- Contexte : rappel du processus de production des épreuves de validation des compétences
  - cadre dans lequel on peut apporter des améliorations
- Améliorations : différents cas de figure



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



Service  
de l'Alimentation



# Préambule :

- Si participation à une Coprofor au SFMQ :  
important de faire prendre en compte le point de vue de la formation **et aussi de la validation des compétences**

- Si participation à une Coref au CVDC :

Importance de votre implication dans nos Coref : participer, **relire**, fournir des éléments pour faciliter ensuite la mise en œuvre de l'épreuve

Vous y représentez votre institution et êtes l'intermédiaire avec vos autres collègues

→ les consulter, enrichir ensemble ce qui est construit



confidentiel



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



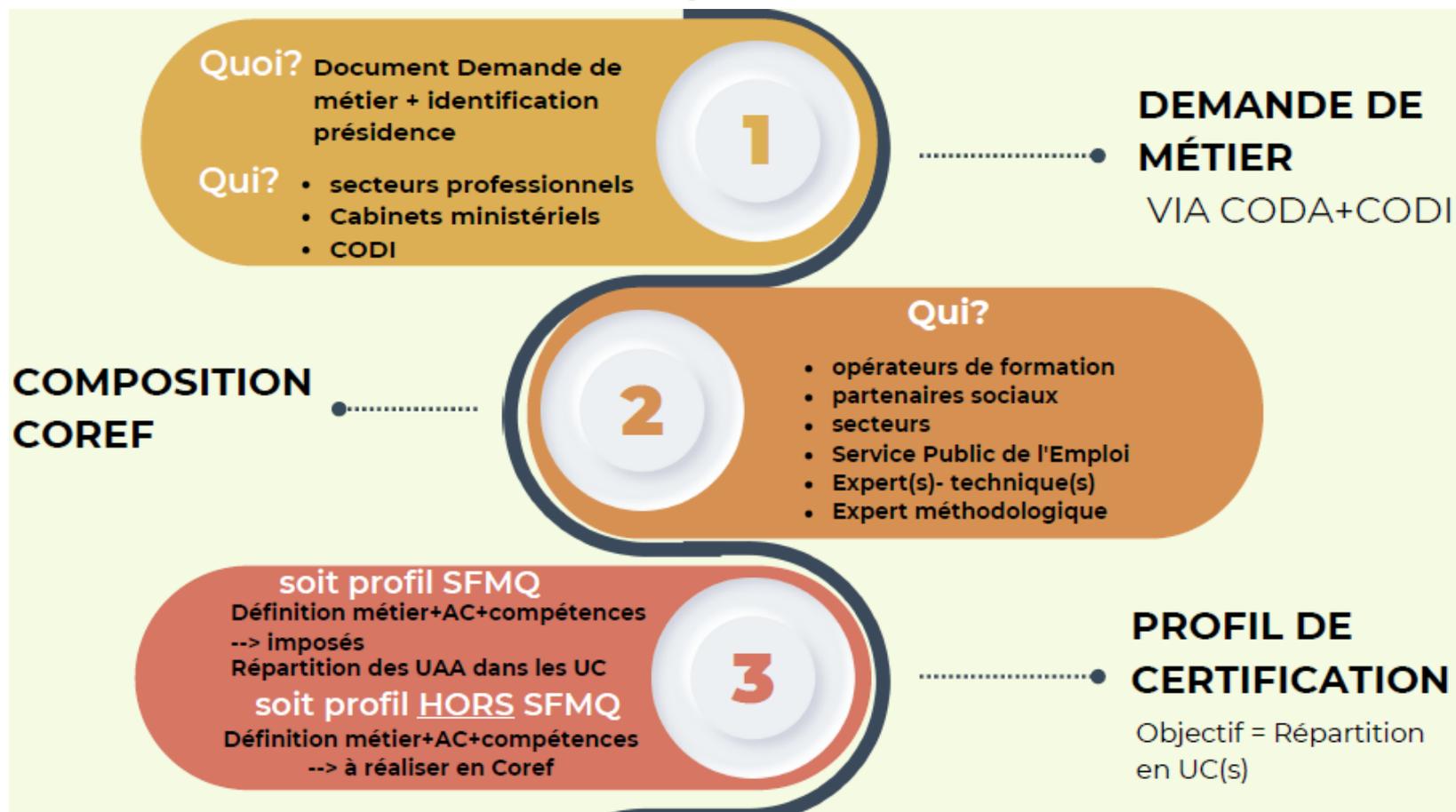
former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



# Contexte : cheminement vers une épreuve VDC et les documents qui y sont liés du point de vue méthodologique



# Suite du cheminement

## RÉFÉRENTIEL DE VALIDATION

4

soit profil SFMQ

Tâche+grille+critères+indicateurs  
globalisants --> définis

soit profil HORS SFMQ

Tâche+grille+critères --> à réaliser en  
Coref

Pour les 2 : réaliser les indicateurs OPERATIONNELS en  
Coref + déterminer niveaux de tolérance  
et seuils de réussite + durée

### Liste des documents utiles

Conditions de réalisation, plans,  
jeux de rôle, schémas, documents, etc.

Coût de l'épreuve

5

## ANNEXE

Objectif = informations pour  
la mise en œuvre d'une  
épreuve

# Suite du cheminement

OUTIL  
DE  
POSITIONNEMENT

6

Base de questions pour  
aider à la guidance pré-  
épreuve

Dernière réunion pour:

- tester une seule UC
- modifications possibles

7

TESTING

FICHE  
SIGNALÉTIQUE  
CODI

8

synthèse des travaux

- éléments du référentiel
- liste des membres Coref
- Coût de l'épreuve



## Truc et astuce pour distinguer :

### ❖ Testing :

La Coref prépare une épreuve et la teste,  
c'est la fin de la construction → il est encore  
« facile » d'apporter des modifications

### ❖ Epreuve à blanc :

Le référentiel a été approuvé par le Codi et les gouvernements  
→ c'est plus difficile d'apporter des modifications

Le Centre démontre qu'il est capable d'organiser  
l'épreuve pour avoir son agrément  
→ « tir à blanc » = épreuve à blanc



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



SÉCURITÉ  
DE L'EMPLOI

# Suite du cheminement



# Suite du cheminement

**TABLEAU COMPARAISON  
ANCIENNE(S) /  
NOUVELLE(S) UC(S)**

**12**

- Mise en conformité SFMQ OU monitoring
- Envoyé aux Centres

Possibilités de dispenses  
pour reprise en formation

**13**

**TABLEAU DE REPRISE  
EN FORMATION**

En cas de basculement ancien-nouveau métier : souhait d'avoir un moment de présentation des nouveaux documents

Les demandes d'améliorations sont faites via Val Id mais pas que...

... parfois via D12, par mail, par téléphone, de façon informelle quand on voit quelqu'un, etc.

Parfois, il y a du temps qui passe avant qu'on ne puisse répondre à la demande

Souvent il y a des améliorations qui sont faites mais on n'a pas communiqué à ce sujet

→ On améliore notre suivi des demandes d'améliorations 😊

Exemple : tableau des demandes d'amélioration (toutes origines)



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



eps  
Enseignement  
de Promotion Sociale



forem



IFAPME



sfpme  
SÉRIOSITÉ  
SÉCURITÉ

# Différents types d'améliorations :

- Générales :

Valables pour tous les métiers, tous les Centres  
Dans les mains des experts méthodologiques

- Exemple : des modèles de documents.

- Spécifiques :

Propres à un métier en particulier  
Besoin d'éléments plus techniques

- Exemple : nouveau QCM

# Conséquences :

- Certains éléments sont à 100 % dans nos mains → on les améliore pour que ce soit plus utile pour les Centres et pour le public.

Exemple : projet Rectec et projet Transval EU sur les compétence transversales

→ intégration des compétences transversales dans l'outil de positionnement

→ Exemple de l'aide-ménager titres services :

Pour vous donner toutes les chances de réussir l'épreuve en lien avec l'entretien de l'habitation, vous devez pouvoir travailler suivant des procédures, analyser la situation, vous organiser et adapter vos tâches en fonction de la situation.

# Conséquences :

Les documents qui ne passent pas par le Comité directeur et par les gouvernements sont plus facilement modifiables

Exemple : nouvelle annexe

→ changement des intitulés des rubriques et de leur ordre, etc. → atelier

A. ÉLÉMENTS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉPREUVE
1. Tâche
2. Déroulé de l'épreuve
3. Préparation de l'épreuve
4. Éléments pour créer les consignes
5. Points d'attention
6. Liste des documents
B. COÛT DE L'ÉPREUVE
C. ÉLÉMENTS POUR LA GUIDANCE
D. PROFIL D'ÉVALUATION DU SFMQ
E. DOCUMENTS

# Conséquences :

- On a mis en place des évolutions pour gagner du temps et que des éléments soient dans nos mains
  - Anciennement, pour qu'un document modifié (indicateur dans la grille, etc.) soit enregistré dans la base de données, tout devait passer par le secrétariat
  - à présent, les experts méthodologiques peuvent procéder eux-mêmes aux enregistrements directement dans Go Val'Id.
  - Les experts méthodologiques disposent à présent d'Adobe Reader Pro pour modifier des PDF et ne plus dépendre de l'action de collègues.



# Conséquences :

- Certains éléments sont en partie dans nos mains et en partie hors de notre contrôle :

Exemple : la formation méthodologique est revue régulièrement point de vue fond, forme, tournante entre les experts méthodologiques, (= ça dépend de l'équipe méthodo) et réalisation de la formation méthodologique plus uniquement à Bruxelles mais aussi en Wallonie : elle se fait à La Louvière, Liège, etc. selon ce qui est possible point de vue nombre d'inscrits, salles disponibles, etc. (= ça ne dépend pas de nous à 100%)



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





# Conséquences :

- Certains éléments ne sont pas dans nos mains : différents cas de figure

- Cela dépend de l'apport des Centres

Exemple : avoir différentes versions de QCM, pictogramme, menu, etc.

→ Ce sont des personnes du métier qui ont accès à ces informations, pas les experts méthodo → on dépend de ce qui nous est transmis



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



## Conséquences :

- Cela dépend des décisions prises par les membres de la Coref :
- L'équipe méthodo doit consulter les autres Centres + membres de la Coref, etc.
- Parfois il y a eu un changement des membres de la Coref → difficile pour eux de prendre une décision car ils n'ont pas participé aux travaux et aux discussions
  - Les personnes consultées ne sont pas toujours du même avis et pour un même sujet, on reçoit des avis opposés
  - exemple : un Centre veut diminuer la durée et un autre veut l'augmenter, pour la même UC
  - On ne répond donc pas favorablement à toutes les demandes d'amélioration



# Conséquences :

Les éléments approuvés par le Comité directeur et par les 3 gouvernements sont difficilement modifiables et ont de nombreux impacts

Exemple : la durée d'une épreuve (conséquence sur le coût, etc.)

Parfois, de nouveaux profils SFMQ vont sortir → on attend que ce soit fait pour s'y conformer, mobiliser une Coref et faire le travail 1X



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





# Conséquences :

Certains éléments doivent rester tels quels car ils sont liés à la conformité avec le profil SFMQ

→ l'équipe méthodo recherche des alternatives, fait parfois des demandes de modifications au SFMQ, etc. → les demandes d'amélioration des Centres sont parfois refusées ou on a besoin de plus de temps pour trouver des solutions

Exemple d'élément de complexité du boulanger-pâtissier :

- 2 variétés de pains (minimum 6 blancs et 6 spéciaux\*) sur base de 4 kg de farine par variété
- 2 variétés de croquants (sur base de 2 kg de farine : minimum 10 baguettes blanches, sur base de 2 kg de farine : 15 pistolets gris ronds et 15 pistolets gris allongés)
- etc.



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



# Conséquences :

Des éléments liés aux spécificités de la VDC doivent coïncider avec des éléments du profil SFMQ

Exemple : plusieurs UAA (but de formation) sont regroupées dans une UC (but d'employabilité)

→ plusieurs profils d'évaluations à faire exister dans une UC

→ parfois énormément de critères et d'indicateurs globalisants → longue grille !

→ regroupe certains indicateurs globalisants

→ on spécifie dans la grille si l'indicateur est liée à la tâche 1 ou 2 ou 3



# Conclusion :

L'équipe méthodo + les collègues + les acteurs des Centres + les chargés de mission + les membres des Corefs, etc.,  
tous ensemble, on met tout en œuvre de façon continue pour améliorer la  
VDC

→ merci à vous !



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale





Présentation PPT garantie sans poissons d'avril, on est resté sérieux tout le temps 😊



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale



# Merci pour votre attention



# Pause



# Conclusion

Donat Carlier, Directeur au Consortium de Validation des Compétences



# Un mot de conclusion

- Retours et suivis des 3 ateliers
- L'amélioration continue au service des publics et de notre mission
- Une méthode : échange et co-construction
- **MERCIS !**
- Bon appétit et bonne visite...



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones  
Bruxelles



BRUXELLES  
FORMATION  
former pour l'emploi



Enseignement  
de Promotion Sociale

